

Termos e Condições

Termos e Condições – App MissGold

A app móvel **MissGold**, disponível para iOS e Android, permite aos utilizadores aceder à loja online MissGold, criar conta, efectuar compras, acompanhar encomendas e receber comunicações e notificações.

Ao instalar ou utilizar a app MissGold, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições, bem como a Política de Privacidade.

Utilização da App

- A utilização da app é gratuita, podendo implicar custos associados a compras efectuadas.
- O utilizador é responsável pela veracidade dos dados fornecidos.
- A conta é pessoal e intransmissível.

Compras

- As compras efectuadas através da app estão sujeitas às mesmas condições aplicáveis no website www.missgold.pt.
- Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor.
- O utilizador dispõe do direito de livre resolução no prazo de 14 dias, nos termos da lei.

Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos da app (textos, imagens, marcas, logótipos e software) são propriedade da MissGold e estão protegidos por lei.

Responsabilidade

A MissGold não garante que a app funcione de forma ininterrupta ou livre de erros, não se responsabilizando por falhas técnicas alheias ao seu controlo.

Alterações

A MissGold reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento. O uso continuado da app constitui aceitação das alterações.

Lei Aplicável

Estes Termos regem-se pela legislação Portuguesa.

Política de Privacidade

A MissGold respeita a privacidade dos seus utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Esta Política aplica-se exclusivamente à utilização da **app móvel MissGold (iOS e Android)**.

1. Dados Recolhidos

A app pode recolher os seguintes dados:

- Nome, e-mail, número de telefone
- Morada de faturação e entrega
- Dados de login da conta
- Histórico de compras
- Dados técnicos (dispositivo, sistema operativo, versão da app)

2. Finalidade dos Dados

Os dados são utilizados para:

- Criar e gerir a conta do utilizador
- Processar encomendas e pagamentos
- Enviar comunicações relacionadas com compras
- Enviar notificações push (quando autorizadas)
- Melhorar a experiência de utilização da app

3. Notificações Push

A app pode enviar notificações para informar sobre:

- Estado de encomendas
 - Promoções e novidades
- O utilizador pode desactivar estas notificações nas definições do dispositivo.

4. Partilha de Dados

Os dados pessoais não são vendidos nem partilhados com terceiros, excepto quando necessário para:

- Processamento de pagamentos
- Entregas de encomendas
- Cumprimento de obrigações legais

5. Segurança

A MissGold adopta medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou divulgação.

6. Direitos do Utilizador

O utilizador tem o direito de:

- Aceder aos seus dados
- Rectificar dados incorrectos
- Solicitar a eliminação dos dados
- Retirar o consentimento a qualquer momento

Estes direitos podem ser exercidos através dos contactos disponibilizados no site oficial.

7. Conservação dos Dados

Os dados são conservados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para que foram recolhidos ou conforme exigido por lei.

8. Alterações à Política

A MissGold pode actualizar esta Política de Privacidade. As alterações serão comunicadas através da app ou do website.

9. Lei Aplicável

Esta Política rege-se pela legislação Portuguesa.

Como Utilizar a App Móvel MissGold

A app móvel **MissGold** foi criada para proporcionar uma experiência simples, interactiva e segura durante as vendas em direto realizadas nas redes sociais da MissGold.

Através da app, podes acompanhar as lives, efectuar pedidos em tempo real e finalizar as tuas compras de forma cómoda e organizada.

1. Instalação e Acesso

- Faz o download da app MissGold na **App Store (iOS)** ou **Google Play (Android)**.
- Abre a app e cria a tua conta ou inicia sessão com os teus dados.

2. Ligação às Redes Sociais e Lives

- A app está integrada com as redes sociais oficiais da MissGold.
- Durante as **lives de vendas**, poderás acompanhar os produtos apresentados e interagir conforme as instruções dadas em direto.

3. Realização de Pedidos Durante a Live

- Enquanto decorre a live, podes efectuar pedidos dos produtos apresentados.
- Os produtos seleccionados ficam automaticamente associados à tua conta na app.
- Podes acompanhar os artigos adicionados, quantidades e valores em tempo real.

4. Consulta do Carrinho

- Todos os pedidos efectuados durante a live ficam disponíveis no **carrinho da app**.
- Antes de finalizar, podes rever os produtos, confirmar preços e verificar os dados de entrega.

5. Finalização da Compra

- Após a live, entra na app MissGold para **finalizar a tua encomenda**.
- Escolhe o método de pagamento disponível.

- Confirma os dados de envio e conclui a compra de forma segura.

6. Acompanhamento da Encomenda

- Após a finalização, podes acompanhar o estado da tua encomenda directamente na app.
- Receberás notificações sobre o processamento e envio (quando activadas).

7. Notificações e Comunicações

- A app pode enviar notificações para:
 - Início de lives
 - Novidades e campanhas
 - Estado das encomendas
- Podes gerir estas notificações nas definições do teu dispositivo.

8. Conta do Utilizador

- Na tua área pessoal podes:
 - Consultar histórico de compras
 - Actualizar dados pessoais
 - Gerir moradas e preferências

Nota Importante

Os pedidos realizados durante as lives **apenas ficam concluídos após finalização do pagamento na app**. A disponibilidade dos produtos está sujeita ao stock existente.